



Hetty Jansen Training en Coaching

Basistraining Proces Communication Model® gezondheidszorg - module in drie dagen

Onderstaand vindt u nadere informatie over de basistraining.

Kennis van PCM nodigt je uit om écht contact te maken met jezelf en met jouw omgeving en om van daaruit een effectieve communicatie aan te gaan vanuit het IK BEN OK EN JIJ BENT OK- principe.

Het Process Communication Model®

Het Process Communication Model® wordt in de VS al ruim 40 jaar succesvol gebruikt als een gestructureerde methodiek om samenwerking, leidinggeven, coaching, persoonlijke relaties, klant-relaties, patiënt-relaties, vergaderingen, trainingen enz. beter te laten verlopen en betere resultaten te behalen.

Het geeft aan hoe we onszelf kunnen blijven en de effectiviteit van het werk met het plezier van echt samenwerken kunnen combineren. Ook in het voorkomen van conflictsituaties, het begrijpen wat er gebeurt in de communicatie en het begrip voor en écht contact maken met de ander is het Process Communication Model® zeer waardevol.

Daarnaast biedt PCM handvaten om uzelf een spiegel voor te houden en te reflecteren op uw eigen ontwikkelingspunten.

Volgens PCM is de persoonlijkheid van een individu opgebouwd uit een unieke combinatie van zes Persoonlijkheidstypen.

Afhankelijk van deze combinatie zien we karaktertrekken, percepties, motivaties, communicatiestijlen, behoeften en voorspelbaar en zichtbaar stressgedrag.

De uitdaging is om in contact met anderen optimale resultaten te behalen door in te spelen op die verschillende persoonlijkheidstypen en ze zo tot hun recht te laten komen.

Deze verschillen zijn een bron van kwaliteit en kunnen ook de oorzaak zijn van miscommunicatie en conflicten.

Het begrijpen van en kunnen omgaan met deze persoonlijke gedragspatronen verbetert de kwaliteit van zowel ons werkzame leven als ons privéleven.

PCM is hét middel om in te zetten voor de persoonlijke ontwikkeling en stressreductie en voor het voorkómen van miscommunicatie.



*"If you want them to listen to what you say,
talk their language." (Taibi Kahler)*

Wat houdt de training in?

- Inzicht krijgen in uw persoonlijke en uitgebreide PCM profiel. Hiervoor heeft u, voorafgaand aan de training een vragenlijst ingevuld. Uw eigen PCM Profiel (PPI) - ruim 30 pagina's - vormt nadrukkelijk een rode draad in deze training. Neem het verslag dan ook steeds mee naar de training.
- Inzicht krijgen in de basisprincipes van PCM. Deze kennis verkrijgt u in drie dagmodules, verdeeld over twee aaneensluitende dagen (do en vr) en een derde dag een week later op zaterdag.
- De beschikking over specifiek PCM-trainingsmateriaal (infomap en handouts).
- Luxe lunch, koffie en thee en overige versnaperingen.

Na de basistraining heeft u:

- Kennis van de logica en structuur van de basis concepten van het Process Communication Model®.
- Kennis en begrip van uw eigen persoonlijkheidsstructuur en communicatiestijl om van daaruit uzelf en anderen beter te kunnen begrijpen en te benaderen.
- Concrete handvatten om met lastige situaties (met collega's/patiënten) om te gaan of om een relatie weer te herstellen.
- De vaardigheid om andere persoonlijkheidstypen te herkennen en uw eigen stijl hier flexibel op aan te passen voor direct en optimaal resultaat.
- De vaardigheid om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van anderen en sterkere relaties te bouwen met patiënten en collega's om daarmee stress te verminderen, werkplezier te verhogen en een positieve impuls te geven aan uw zorgresultaten.

"The Process Communication Model provides a framework for evaluating the information one wishes to communicate and the best means for doing so with various recipients of that information." (Senator Hillary Rodham Clinton)

Praktische informatie:

De training wordt verzorgd door Hetty Jansen-Verhagen.

Ik ben stressconsultant en Europees gecertificeerd trainer/coach in het Process Communication Model®.

De trainingsdagen beginnen om 09.00 uur en eindigen rond 17.00 uur.

Inloop vanaf 08.30 uur.

Aantal deelnemers: maximaal 6, waardoor we diep in de inhoud kunnen duiken.

Voor thee/koffie en uitgebreide lunch wordt gezorgd.

Indien u dieetwensen heeft verneem ik dat graag van tevoren, want dan kan ik er rekening mee houden.



Locatie: Oudegracht a/d Werf 381, Utrecht (dit is bij het parkeervak de trap af bij huisnr 395, naar links lopen en dan bij de rode werfkelderdeuren naar binnen).

Investering

De investering voor de driedaagse basistraining PCM bedraagt € 1.200,- excl. 21% BTW. Dit is inclusief persoonlijk profiel à € 300,— en inclusief materialen en catering.

Voorwaarden

De training zal van start gaan met minimaal vier deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is zes personen.

Accreditatie

De PCM basisopleiding is geaccrediteerd door ABAN, Kahler Communications International en Process Communication Nederland.

Inschrijven en informatie

Uw inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

De locatie is 15-20 minuten lopen verwijderd van Utrecht Centraal Station.

Overnachtingssuggestie tussen dag 1 en 2: www.sionskameren.nl

Mocht u nog vragen hebben of behoefte aan meer informatie, neem dan contact met mij op.

Hartelijke groet,

Hetty F.M.E. Jansen-Verhagen



Oudegracht 381
3511 PG Utrecht
T 030 2400056
E info@hjtc.nl
I www.HJTC.nl

